

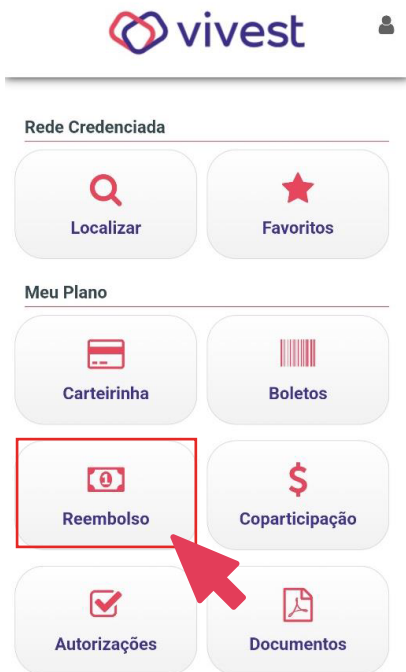


**Como fazer a
Solicitação de Reembolso
pelo aplicativo
Bem Saúde - Vivest**



Para que você saiba como solicitar o seu reembolso de serviços de saúde, pelo aplicativo Bem Saúde - Vivest, preparamos um passo a passo, que você confere a seguir.

- 1.** Baixe em seu smartphone o aplicativo **Bem Saúde - Vivest**, disponível para sistemas Android, na Google Play, e iOS, na Apple Store.
- 2.** Acesse o aplicativo, inserindo seu CPF no login e na senha.
- 3.** No aplicativo, clique na opção **Reembolso**.



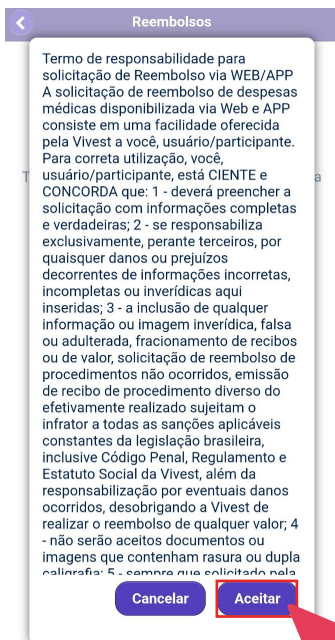
4. Na sequência, clique na imagem que será exibida, para iniciar a solicitação do reembolso.



Solicite reembolsos



5. Em seguida, leia e aceite o Termo de Responsabilidade, clicando em **Aceitar**.



6. Na tela seguinte, preencha as informações do prestador de serviço, com:

- a) CPF ou CNPJ do prestador do serviço;
- b) Nome do prestador do serviço;
- c) Especialidade;
- d) Data do recibo ou NF;
- e) N° do recibo ou NF;
- f) Se deseja ou não detalhar os procedimentos;
- g) Tipo de procedimento, se Médico ou Odontológico.

Depois, clique em **Continuar**.

Reembolsos

Identifique o prestador de serviços

CPF ou CNPJ

Nome

Especialidade

DERMATOLOGIA

Data Recibo/NF

N° Recibo/NF

Deseja detalhar os procedimentos?

Não

Sim

Escolha o tipo de procedimento

Médico

Odontológico

Continuar

- 7.** Na próxima tela, selecione o beneficiário e informe a data, o valor e o tipo de atendimento. O campo “Observação” deve ser usado para complementar as informações sobre o reembolso. Por exemplo: consulta de oftalmologia, terapia ocupacional, terapia psicológica, cirurgia etc.

Em seguida, clique em **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Reembolsos'. At the top is a purple header with a back arrow and the text 'Reembolsos'. Below it is a subtitle 'Informe os dados do atendimento'. The form consists of five input fields: 'Beneficiário' (with a dropdown arrow), 'Data', 'Valor', 'Tipo de atendimento' (with a search icon and a clear icon), and 'Observação'. At the bottom, there are two buttons: 'Anterior' (with a left arrow) and 'Continuar' (with a right arrow). Red arrows point to each of these elements.

- 8.** Na próxima tela, anexe os comprovantes, utilizando as opções de tirar uma foto ou anexar um arquivo. Em seguida, clique em **Continuar**.

The screenshot shows the 'Anexar Comprovantes' section of the 'Reembolsos' screen. It features a purple header with a back arrow and the text 'Reembolsos'. Below the header is a box titled 'Anexar Comprovantes' containing a camera icon and a document icon. Below this box is a list of attached files under the heading 'Arquivos'. The list contains two items: 'Screenshot_20220702-152923_Bem...' and '1656786683539.jpg', each with a close icon (an 'x' in a circle). At the bottom, there are two buttons: 'Anterior' (with a left arrow) and 'Continuar' (with a right arrow). Red arrows point to the camera icon, the file list, and the 'Continuar' button.

9. Em seguida, o aplicativo exibirá um resumo do seu pedido de reembolso. Confira se todos os dados estão corretos e clique em **Enviar**.

Reembolsos

Confirme os dados

Prestador

CPF ou CNPJ
Nome
Especialidade DERMATOLOGIA

Conselho

Número
Sigla
Uf

Atendimento

Beneficiário
Data
Valor
Tipo CONSULTA
Observação Consulta com dermatologista

Arquivos

Screenshot_20220702-152923_Bem Saude Vivest.jpg
1656786683539.jpg

< Anterior Enviar >

10. Na tela seguinte, será exibido o número de protocolo. Clique em **OK** para finalizar a solicitação do seu reembolso.

Reembolsos

Confirme os dados

Prestador

CPF ou CNPJ
Nome
Especialidade DERMATOLOGIA

Conselho

Número
Sigla
Uf

Atendimento

Beneficiário
Data
Valor
Tipo CONSULTA
Observação

Arquivos

1656788945023.jpg

< Anterior Enviar >

Nova solicitação

Solicitação de reembolso 25906 incluída.

Ok

- 11.** Após finalizar o processo, o aplicativo exibirá o número do protocolo do seu pedido de reembolso.

Ao clicar na seta vermelha à esquerda, o aplicativo exibirá os detalhes e o status da análise do seu pedido de reembolso.



12. Caso queira, você poderá fazer uma nova solicitação de reembolso, clicando no botão **Nova Solicitação**.

Neste caso, basta seguir todos os passos descritos anteriormente.



