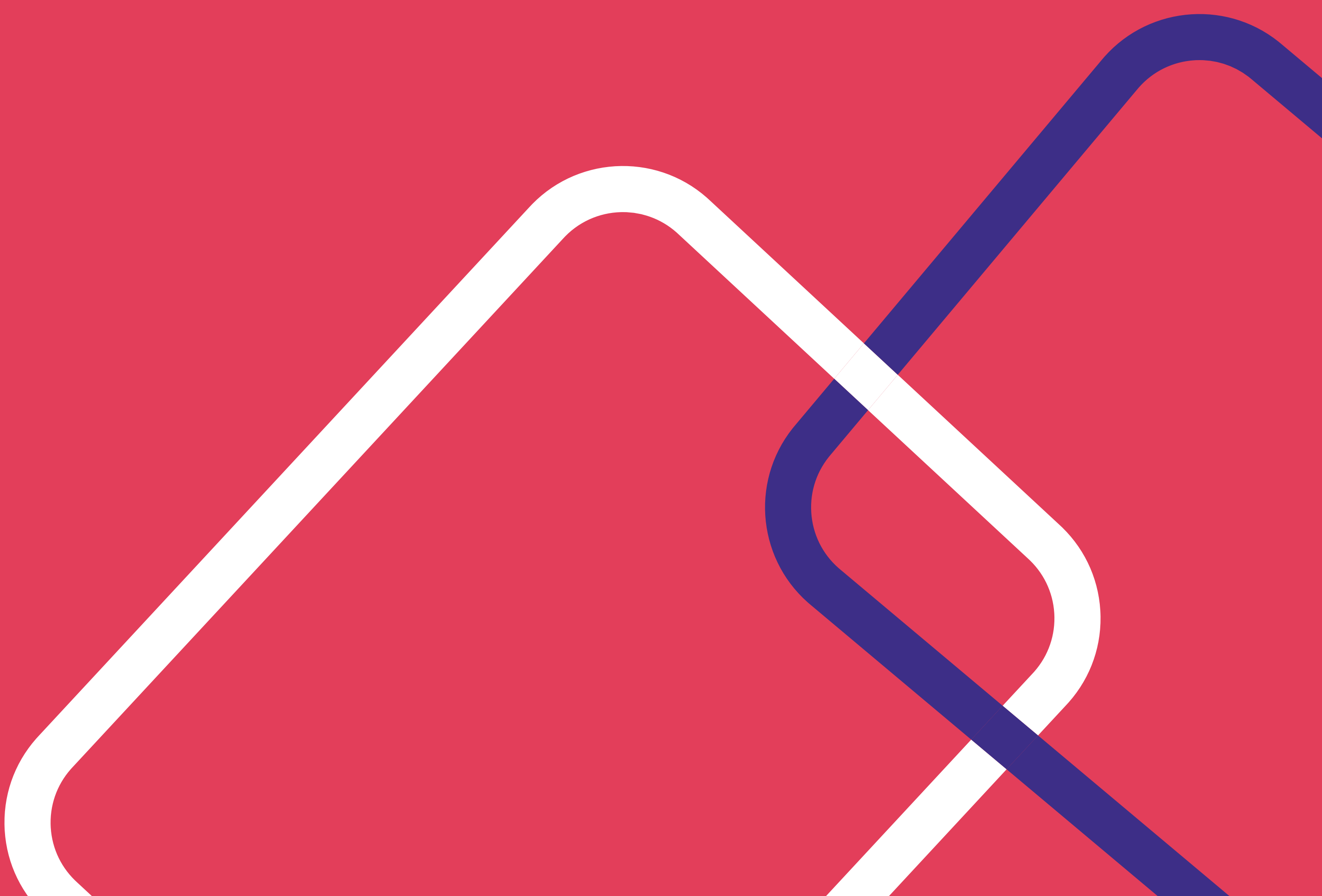




**Como recuperar sua  
senha de acesso  
a área exclusiva**



# Como recuperar sua senha de acesso

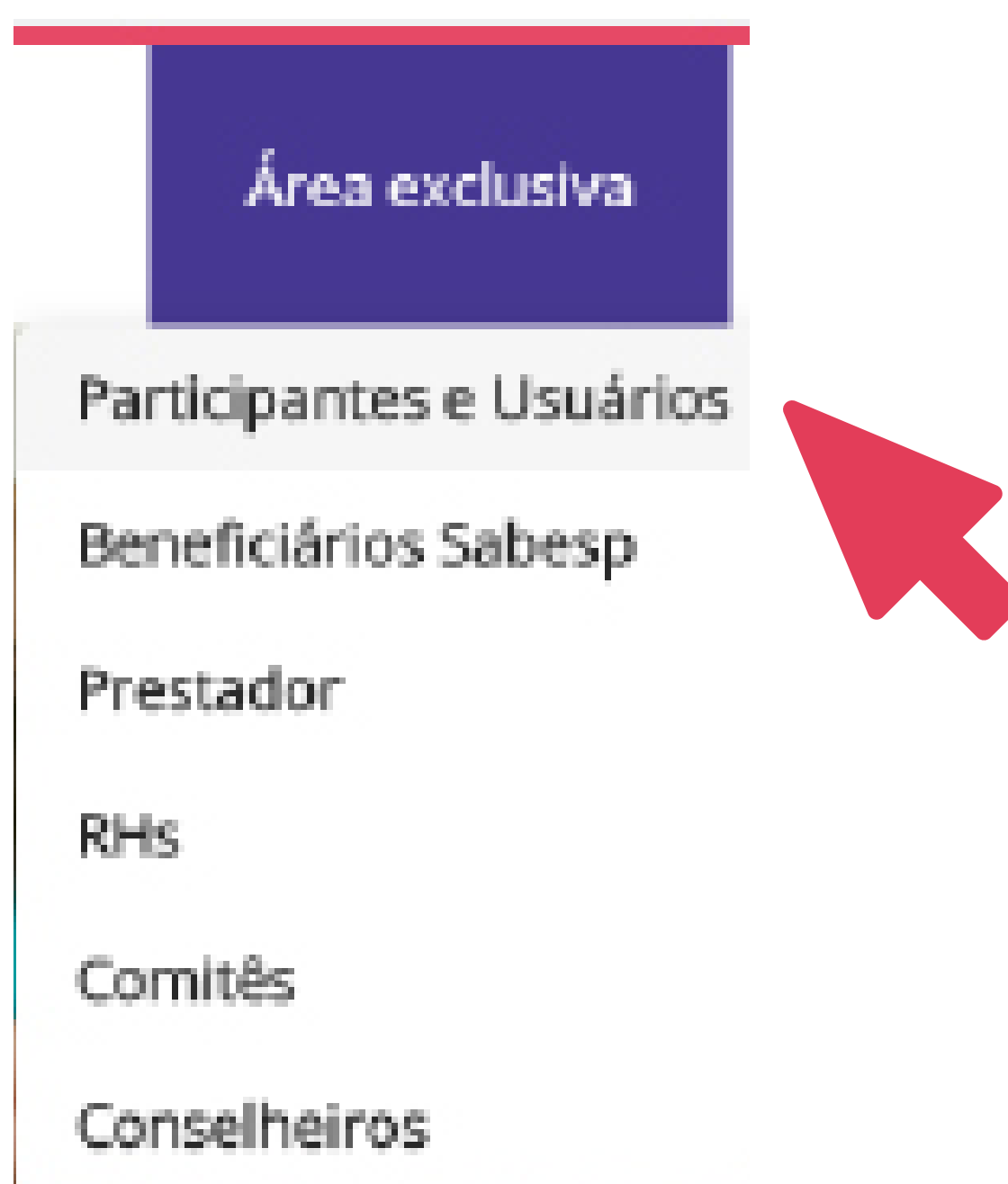
A área exclusiva do portal da Vivest traz uma série de serviços, siga os passos abaixo:

**Acesse sua conta em três passos:**



- 1.** Acesse o portal pelo endereço [www.vivest.com.br](http://www.vivest.com.br);

## Como recuperar sua senha de acesso



- 2.** Clique em **Área exclusiva** no canto superior direito da página inicial do portal e depois em **Participantes e Usuários**;

## Como recuperar sua senha de acesso

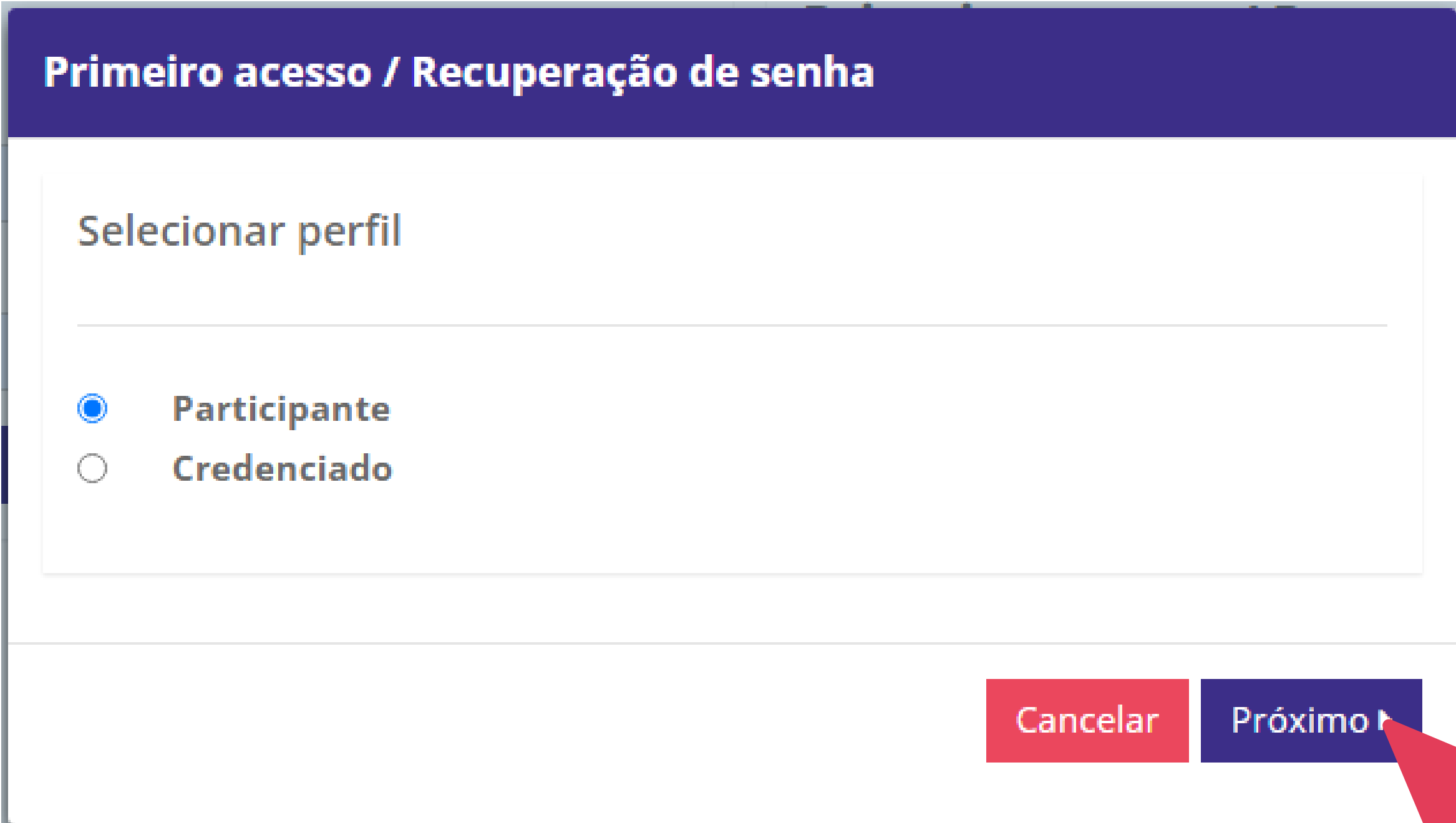
### Primeiro acesso / Recuperar senha

Enviaremos para o seu e-mail cadastrado um link para recuperar ou cadastrar sua senha de acesso ao Portal Funcesp.

Clique aqui



3. Em **Primeiro acesso/ Recuperar senha**, clique no botão **Clique aqui**;



**Primeiro acesso / Recuperação de senha**

Selecionar perfil

Participante

Credenciado

Cancelar Próximo

4. Selecione **Participante** e clique em **Próximo**;

## Como recuperar sua senha de acesso

Primeiro acesso / Recuperação de senha

Informe os dados abaixo:

CPF

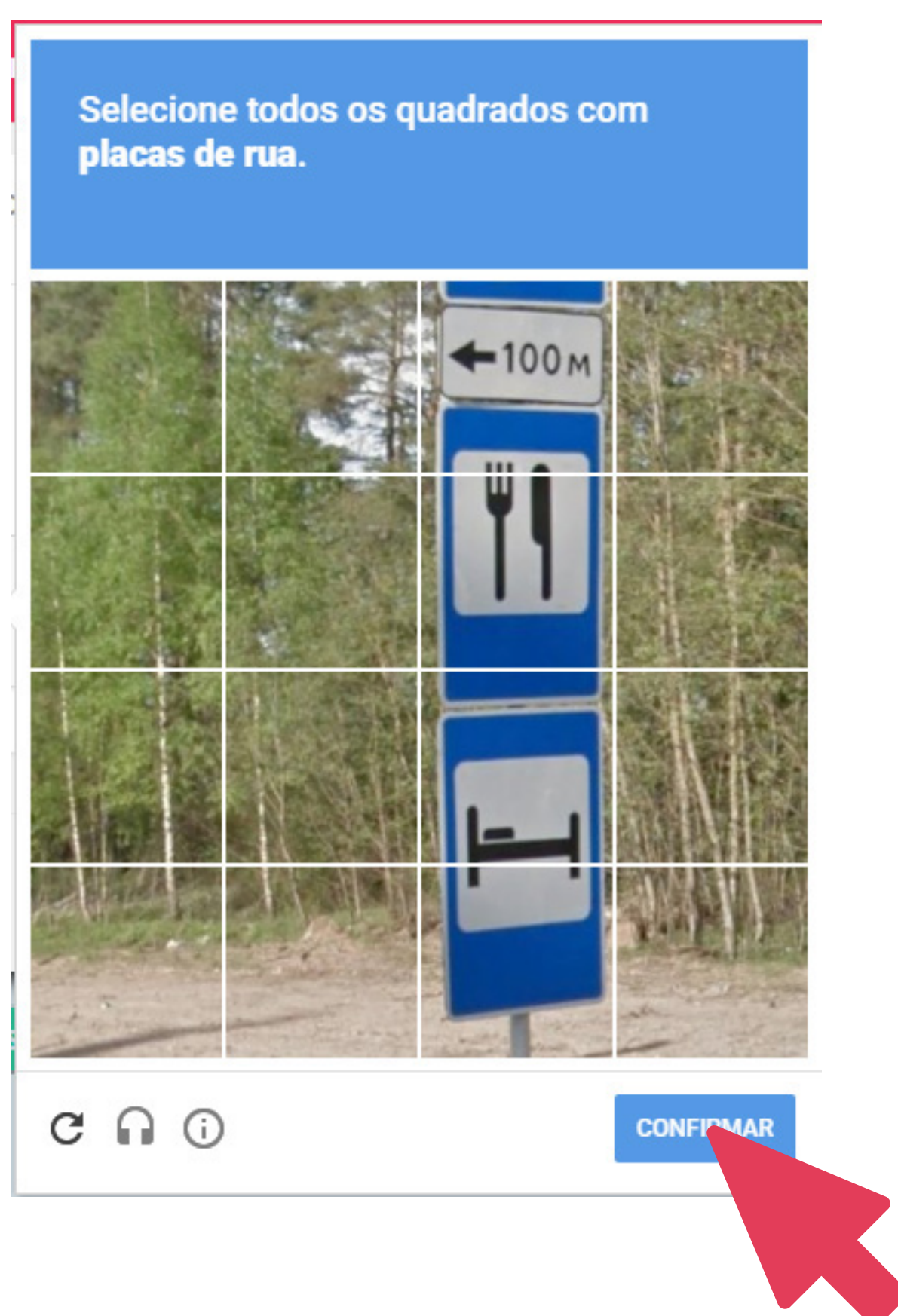
Data de nascimento

Cancelar Próximo ▶

A imagem mostra uma interface de usuário para a recuperação de senha. No topo, há uma barra de título azul com o texto "Primeiro acesso / Recuperação de senha". Abaixo, há um formulário com o título "Informe os dados abaixo:". O formulário contém dois campos de entrada: "CPF" e "Data de nascimento". À direita dos campos, há dois botões: "Cancelar" (em um botão vermelho) e "Próximo ▶" (em um botão azul). Uma seta vermelha aponta para o botão "Próximo ▶".

- 5.** Informe o número do seu contrato e seu CPF/CNPJ e clique em **Não sou um robô**;

## Como recuperar sua senha de acesso

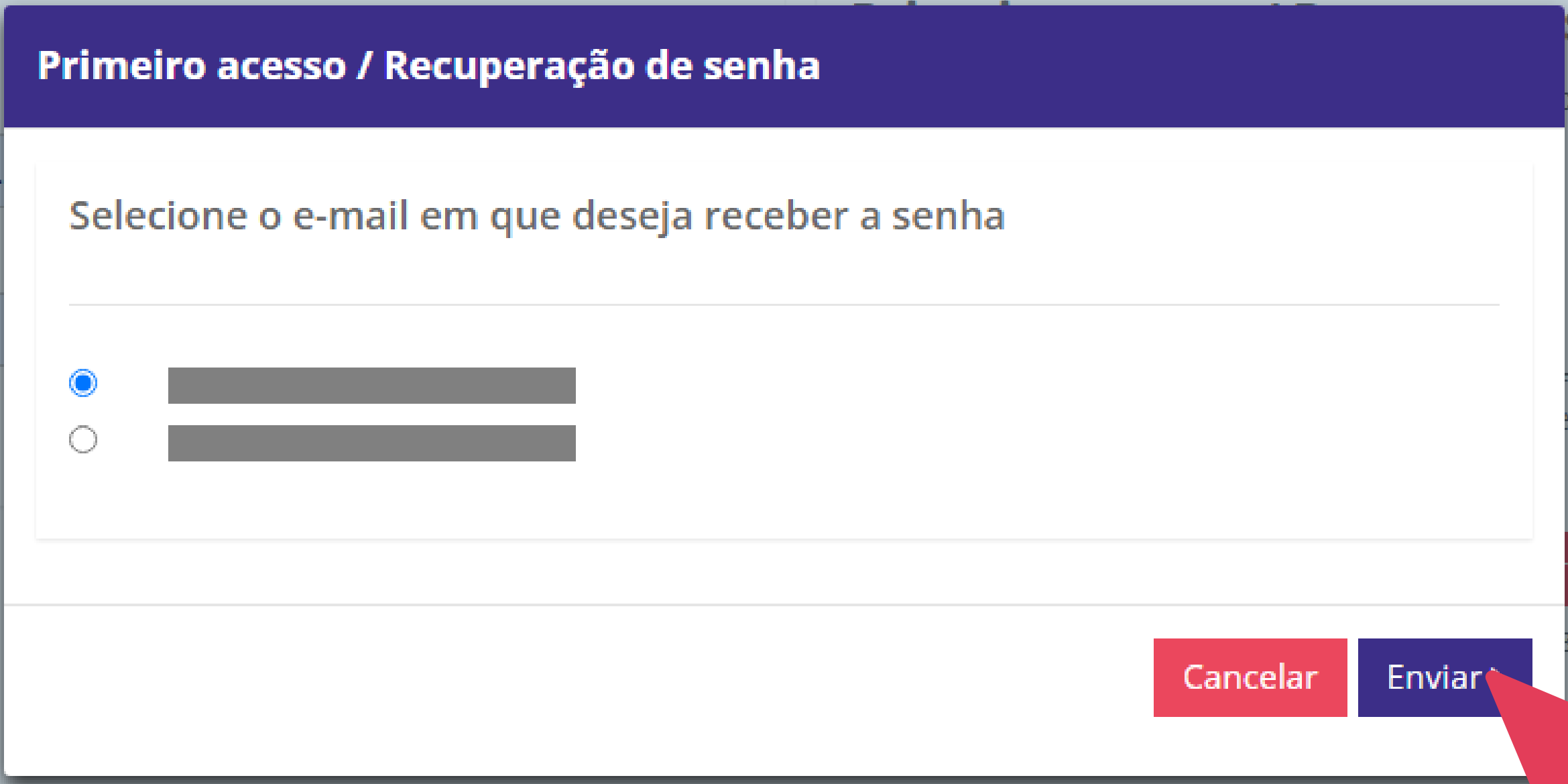


6. Selecione imagens de acordo com a orientação que aparecerá acima delas e clique em **Confirmar**;



7. Uma vez que todas as imagens forem selecionadas corretamente, clique em **Próximo**;

## Como recuperar sua senha de acesso



Primeiro acesso / Recuperação de senha

Selecione o e-mail em que deseja receber a senha

[Redigido]

[Redigido]

Cancelar Enviar

8. Caso tenha mais de um e-mail cadastrado, selecione por qual deseja receber a nova senha. Se não, apenas confirme se ele está correto. e clique em **Enviar**.

A nova senha será enviada ao e-mail cadastrado em até 15 minutos.

Se houver falha na solicitação ou não tiver um e-mail cadastrado, entre em contato com o atendimento via **chat**, disponível no **portal da Vivest**.

**Se tiver outras dúvidas sobre os serviços disponíveis para você, acesse o menu Ajuda no portal para baixar outros tutoriais.**

