

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Confira a seguir as principais dúvidas sobre a campanha de vacinação contra a gripe, realizada pela Vivest em parceria com a RD Saúde.

Por que devemos nos vacinar?

As vacinas são essenciais para nos proteger contra doenças causadas por vírus e bactérias, diminuindo e levando quase a zero o risco das complicações causadas por essas infecções.

Além de garantir sua proteção, a pessoa que se vacina também está protegendo aqueles ao seu redor, como os recém-nascidos, que ainda não têm idade para se vacinar, e pessoas com condições de saúde que dificultam a resposta de defesa do corpo, como crianças com leucemia ou em tratamento com imunossupressores. Assim, ao nos vacinarmos, contribuímos para o que é chamado de “imunidade de rebanho”, ajudando a proteger a comunidade como um todo.

As vacinas são seguras?

Sim, as vacinas são extremamente seguras! Todas elas passam por rigorosos testes de segurança e qualidade, incluindo estudos clínicos, antes de serem aprovadas para o uso do público.

A grande maioria das reações é leve e temporária, causando apenas dor ou vermelhidão no local da injeção. Reações mais graves são extremamente raras e cuidadosamente monitoradas e investigadas. É muito mais provável que uma pessoa adoça gravemente por uma doença que pode ser evitada pela vacinação do que por efeitos adversos da própria vacina.

Como as vacinas são armazenadas e transportadas?

As vacinas são armazenadas e transportadas de acordo com as diretrizes de controle de temperatura e segurança recomendadas pelos fabricantes e autoridades de saúde.

Asseguramos durante todo o processo que todas as vacinas sejam mantidas nas condições ideais para garantir sua eficácia.



público



Qual a diferença da vacina dada na campanha da Vivest para as do SUS?

A vacina que será aplicada nos beneficiários da Vivest é a tetravalente, enquanto a do SUS é a trivalente, protegendo mais do que a oferecida no Sistema Único de Saúde, já que abrange uma cepa (variante) a mais.

É necessário prescrição médica para a aplicação da vacina da gripe?

Não. Para tomar a vacina da gripe não é necessária prescrição médica.

É necessário levar a carteira de vacinação?

Não. Caso o beneficiário não leve sua carteirinha, a farmácia fornece uma nova no momento da vacinação. Caso o funcionário queira trazer sua carteira de vacinação o time da farmácia coloca todas as informações sobre a vacina que ele está tomando.

O que eu devo fazer para tomar a vacina nas farmácias?

Para tomar a vacina, primeiro é necessário fazer o agendamento no site da Drogasil ou da Raia. Para conferir o passo a passo desse processo, [clique aqui](#) e veja o tutorial. Durante o processo, caso tenha dificuldade de encontrar a farmácia mais próxima de você, faça a busca pela cidade e pelo bairro.

Há algum custo para tomar a vacina?

Não, a vacina será 100% subsidiada pelos planos da Vivest. Caso, ao fazer o agendamento nos sites, apareça algum valor de cobrança, ignore-o e siga com o seu agendamento. Nenhum valor será descontado ou cobrado de você, nem antes e nem no atendimento na farmácia.

Sou menor de idade. Posso tomar a vacina sem o responsável?

Não! Menores de idade, devem comparecer na farmácia com o responsável legal, após o agendamento feito no site.

Menor de idade pode fazer agendamento?

Não, para que ele possa ser vacinado é preciso seguir um dos passos abaixo:

- Para menores de idade dependentes:

O titular deve realizar o agendamento para si no site e, no dia e horário agendados, leva junto seus dependentes menores de idade para se vacinarem.



público



- Para menores de idade titulares:

É necessário consultar a lista de farmácias aptas para vacinação que foi disponibilizada pela Vivest e ir até uma delas sem agendamento, acompanhado obrigatoriamente pelo responsável.

Todas as lojas da Raia e Drogasil tem o serviço de vacinação disponível?

Não. São 382 unidades de lojas distribuídas pelo Brasil com serviço de vacinação disponível. Para localizar a unidade mais próxima, [clique aqui](#) e confira as farmácias habilitadas para aplicação da vacina.

Para o meu atendimento na farmácia, o que devo levar?

Na data agendada, leve com você para apresentar na farmácia escolhida seu documento e o comprovante de agendamento disponibilizado no site.

A aplicação é feita por farmacêuticos?

Sim. A aplicação da vacina é conduzida por farmacêuticos altamente qualificados e registrados no Conselho Regional de Farmácia (CRF), com treinamento especializado em manuseio, conservação, preparo e administração de vacinas, garantindo um processo seguro e eficiente.

Após a vacinação o beneficiário recebe o comprovante de vacinação?

Sim, o cliente recebe um certificado da vacina em uma carteira de vacinas, além de ter disponível o comprovante da vacina no app da bandeira na qual se vacinou: Raia ou Drogasil.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento da Vivest, pelos canais:

- Telefone: 0800 012 7173 ou (11) 3065-3000
- E-mail: atendimento@vivest.com.br
- Chat: www.vivest.com.br